

A empresa LogiMaster é especializada em soluções logísticas e tem como missão garantir que todos os processos de armazenagem, transporte e entrega de produtos sejam realizados de maneira eficiente e pontual. Dentro do setor de logística, um funcionário desempenha um papel fundamental ao executar tarefas que garantem o bom funcionamento das operações diárias.

Inicialmente, o funcionário é responsável pelo recebimento de mercadorias, onde verifica a documentação e confere as informações com os pedidos cadastrados no sistema. Em seguida, realiza a inspeção física dos produtos, verificando quantidade e qualidade. Se as mercadorias estiverem em conformidade, seguem para o armazenamento; caso contrário, ele reporta o problema ao supervisor, decidindo entre solicitar devolução ou registrar uma reclamação com o fornecedor.

Após a aprovação, as mercadorias são armazenadas de acordo com as diretrizes de estocagem estabelecidas pela empresa. Utilizando o sistema de gerenciamento de armazém (WMS), o funcionário localiza o espaço disponível e organiza os produtos conforme a metodologia mais adequada, como FIFO ou FEFO. As informações sobre a localização dos itens são então registradas no sistema, facilitando futuras movimentações.

Quando um pedido de vendas ou requisição interna é recebido, o funcionário verifica a disponibilidade dos produtos no sistema e procede com a separação dos itens no armazém. Utilizando dispositivos de coleta de dados, ele garante a precisão na separação e, em seguida, realiza a embalagem dos produtos conforme as especificações do cliente. Caso haja falta de estoque, o funcionário decide entre aguardar reposição, sugerir substituição ou reportar o problema ao setor responsável.

Com os produtos embalados, o próximo passo é a expedição. O funcionário organiza o carregamento dos veículos de transporte, otimizando o espaço e garantindo a segurança das mercadorias. Além disso, ele emite as notas fiscais e demais documentos necessários para o transporte. A escolha do modal de transporte mais adequado é uma decisão crucial, considerando custo, prazo de entrega e especificações do cliente.

Por fim, o funcionário monitora o status das entregas em trânsito, acompanhando possíveis atrasos ou problemas durante o transporte. Em caso de ocorrências, ele comunica o cliente e toma as medidas necessárias para corrigir a situação, decidindo entre redirecionar o pedido, alterar o modal ou renegociar prazos. O ciclo é concluído com a entrega bem-sucedida ou a implementação de um plano de ação para resolver quaisquer imprevistos.

O trabalho realizado pelo funcionário de logística é essencial para o sucesso das operações da LogiMaster. Desde o recebimento de mercadorias até o monitoramento das entregas, ele desempenha um papel estratégico, tomando decisões cruciais em cada etapa do processo para garantir que os produtos cheguem ao destino final de forma eficiente e dentro do prazo.